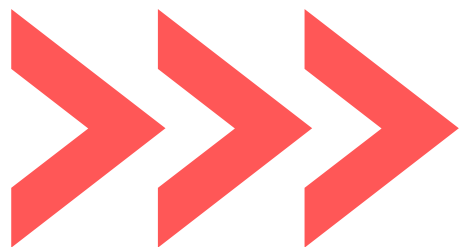


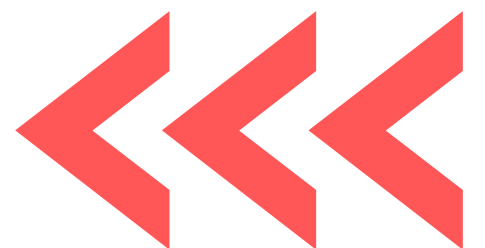
PERMANENCE NUMÉRIQUE



Une aide informatique individuelle et gratuite !
Les médiateurs numériques de l'association **L'Age d'Or vous accueillent à la mairie de Corenc sans rendez-vous les :**



25/09 de 14h00 à 17h00
09/10 de 14h00 à 17h00
13/11 de 14h00 à 17h00
27/11 de 14h00 à 17h00



Renseignement
CCAS de Corenc
04.76.18.50.00

lemaire@ville-corenc.fr

A SAVOIR:

Ce qui peut être demandé aux médiateurs numériques :

- **Comment naviguer sur les plateformes administratives (par ex : Ameli, CAf, France Travail, Impôts, Préfectures...)**
- **Créer une messagerie électronique adaptées et respectueuses de la vie privée**
- **Récupération de mots de passe**
- **Éditer un justificatif ou attestation**
- **Aide à la prise en main du smartphone, de la tablette ou du PC portable**
- **Recherche de logement social (une fois que le dossier de demande de logement est déposé)**

Ce qui ne peut pas être demandé aux médiateurs numériques :

- **Faire les démarches à la place des personnes ou la constitution de leurs dossiers (première demande de retraite, demande de naturalisation, déclaration d'impôts...)**



CCAS DE
CORENC

